

Opis przedmiotu zamówienia

1. Czas reakcji serwisu od zgłoszenia przez Zamawiającego maksymalnie 3 dni robocze, w Rzeszowie i Delegaturach. Zgłoszenie będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres serwisu przez wskazaną w umowie osobę.
2. Czas reakcji obejmuje odbiór sprzętu do naprawy z siedziby PUW (Rzeszów, Krosno, Przemyśl, Tarnobrzeg). Drobnny sprzęt: naprawa tylko w serwisie, duży sprzęt: naprawa w siedzibie Zamawiającego (pomiędzy godz. 8:00 a 15:00) lub wg wyboru Wykonawcy naprawa w serwisie.
3. Całość kosztów transportu i ryzyka z tym związanego sprzętu obciąża Wykonawcę.
4. Za duży sprzęt Zamawiający przyjmuje każdy rodzaj sprzętu, którego jednostkowa waga jest większa niż 30 kg.
5. Przekazanie informacji o rodzaju uszkodzenia/zakresie remontu oraz wycena naprawy/remontu będzie następować na podstawie wypełnionego formularza zlecenia. Zamawiający wskazuje adres poczty elektronicznej, na który ma być przesłany formularz z wyceną tj. serwissprzetu@rzeszow.uw.gov.pl.
6. Zamawiający po zapoznaniu się z zakresem naprawy/remontu i wyceną przekaze Wykonawcy informację o podjętej decyzji. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej wskazanej przez serwis.
7. W przypadku braku zgody na naprawę/remont sprzętu Wykonawca zwróci sprzęt do siedziby Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych. Czas liczony od daty wysłania decyzji o braku zgody na naprawę/remont.
8. Jeśli Zamawiający akceptuje wycenę naprawy sprzętu Wykonawca ma 5 dni roboczych na dokonanie naprawy. Czas jest liczony od daty wysłania potwierdzenia naprawy do Wykonawcy.
9. W przypadku gdy w trakcie dokonywania zleconej naprawy okaże się, że konieczne jest dokonanie napraw dodatkowych (nie ujętych w informacji, o której mowa w pkt 6, Wykonawca zobowiązany jest przekazać odpowiednią informację Zamawiającemu (wraz z wyceną napraw dodatkowych).
10. Zamawiający po zapoznaniu się z wyceną i zakresem napraw dodatkowych przekaze Wykonawcy informację o zgodzie na naprawę sprzętu komputerowego. W przypadku braku zgodny na naprawy dodatkowe Wykonawca zwróci sprzęt Zamawiającemu, przy czym Zamawiający ma możliwość żądania wykonania napraw wskazanych w informacji, o której mowa w pkt 6 (naprawa podstawowa).
11. Czas na wykonanie napraw dodatkowych wynosi 5 dni roboczych od daty przekazania informacji, o której mowa w pkt 10.
12. Po wykonaniu naprawy sprzętu Wykonawca dostarcza naprawiony sprzęt do siedziby Zamawiającego (Rzeszów, Krosno, Przemyśl, Tarnobrzeg).
13. Po zakończeniu naprawy Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu za wykonaną usługę – Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania kilku faktur dla sprzętu z różnych lokalizacji.

Analiza sprzętu będącego na wyposażeniu PUW

Komputery i laptopy		Drukarki		Monitory		Skanery i urządzenia wielofunkcyjne	
marka	ilość	marka	ilość	marka	ilość	marka	ilość

ACER	43	CANON	2	BELINEA	143	NASHUATEC	19
HP	296	EPSON	3	BENQ	47	MUSTEK	2
DELL	40	HP	361	IBM	30	PUSTEK	4
FUJITSU	11	OKI	45	HP	59	FUJITSU	4
IBM	30	LEXMARK	31	ASUS	32	HP	9
MAXDATA	72	SAMSUNG	3	DELL	47	RICOH	11
TOSHIBA	6	KYOCERA	3	IYYAMA	160		
COMPAQ	9	RICOH	9	HYUNDAY	20		
ASUS	12			LG	54		
SKŁADAK	190						
SUMA	709	SUMA	457	SUMA	592	SUMA	49