

**Wyjaśnienie i modyfikacja treści****Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

**Dotyczy przetargu nieograniczonego na serwis sprzętu komputerowego i drukującego dla Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz Delegatur w Krośnie, Przemyślu i Tarnobrzegu.**

Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) informuję, że jeden z Wykonawców faxem z dnia 01.07.2011 r. zwrócił się z następującymi pytaniami:

**Pytanie 1:**

ust. 2 - proponuję zmienić miejsce wykonania usługi dla drobnego sprzętu i ujednolicić go w taki sposób jak dla dużego sprzętu. Dokonywanie naprawy drobnego sprzętu wyłącznie w serwisie jest nieuzasadnione ekonomicznie, gdyż do każdej, nawet drobnej naprawy mogącej być wykonanej w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca będzie zmuszony doliczyć koszty opakowania, transportu, ubezpieczenia na czas transportu i przekazania do serwisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie dokonywał zmian w zapisach SIWZ.

**Pytanie 2:**

par. 3 ust. 3 ogólnych warunków umowy jest niezgodny z ust. 2 części B SIWZ Opiszem przedmiotu zamówienia. Zgodnie z ogólnymi warunkami umowy naprawa sprzętu w siedzibie Zamawiającego jest uzależniona od wcześniejszej zgody Zamawiającego, podczas gdy ust. 2 OPZ daje możliwość wyboru miejsca wykonania naprawy Wykonawcy. Wnioskujemy o zmianę par. 3 ust. 3 OWU poprzez jego dostosowanie do ust. 2 OPZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza naprawę dużego sprzętu w siedzibie, przy czym wyrażenie zgody uzależnione będzie od aktualnych możliwości lokalowych Zamawiającego (sprzęt nie może być naprawiany na stanowisku, na którym jest użytkowany). Zamawiający nie będzie dokonywał zmian w zapisach SIWZ.

**Pytanie 3:**

par. 3 ust. 3 ogólnych warunków umowy - wnioskujemy o zmianę powyższego postanowienia poprzez umożliwienie Wykonawcy wg jego uznania, wyboru dokonania miejsca diagnostyki sprzętu. W niektórych wypadkach istnieje możliwość wykonania diagnostyki w miejscu położenia sprzętu, w takim przypadku dokonanie diagnostyki wyłącznie w serwisie jest nieuzasadnione ekonomicznie, gdyż do każdej diagnostyki mogącej być wykonanej w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca będzie zmuszony doliczyć koszty opakowania, transportu, ubezpieczenia na czas transportu i przekazania do serwisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie dokonywał zmian w zapisach SIWZ.

**Pytanie 4:**

par. 6 ust. 1 ogólnych warunków umowy - zgodnie z ww. postanowieniem "wysokość wynagrodzenia za przedmiot umowy ustalona będzie zgodnie z cenami podanymi w ofercie". Jednocześnie zgodnie z par. 3 ogólnych warunków umowy każdorazowe zaciągnięcie zobowiązania Zamawiającego na wykonanie naprawy/remontu będzie się odbywało po przedstawieniu przez Wykonawcę wyceny naprawy/remontu i jej akceptację przez Zamawiającego. Proszę o potwierdzenie, iż wysokość wynagrodzenia za naprawę/remont sprzętu mające zostać dokonane przez Wykonawcę, jest ustalana każdorazowo w sposób określony w par. 3 ust. 4 - 7 ogólnych warunków umowy.

**Odpowiedź:**

Tak, jednak w przypadku rezygnacji Zamawiającego z naprawy albo remontu sprzętu, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za dokonaną diagnostykę naprawy sprzętu albo diagnostykę remontu sprzętu.

**Pytanie 5:**

par. 9 ogólnych warunków umowy - prosimy o wyjaśnienie co należy rozumieć przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Czy jednorazowe opóźnienie w wykonaniu naprawy stanowi podstawę do odstąpienia od umowy? Jakie zdarzenia i występujące z jaką częstotliwością mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zastrzegł sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne. Powyższe uprawnienia będą realizowane zgodnie z treścią umowy oraz obowiązującym Kodeksem cywilnym.

**Pytanie 6:**

Czy sprzęt mający zostać objęty usługą posiada gwarancje producencką? Jeżeli tak, to czy Zamawiający przeniesienie z dniem podpisania umowy na wykonania przedmiotu umowy cesji przenoszącą uprawnienia do wykonania gwarancji wobec sprzętu objętego zamówieniem na Wykonawcę? w przypadku braku zgody na zawarcie oddzielnej umowy cesji uprawnień gwarancyjnych wnosimy o dodanie do par. 4 ogólnych warunków umowy ust. 4 w brzmieniu:

**Odpowiedź:**

Przedmiotowy sprzęt nie jest objęty już gwarancją producenta.

**Pytanie 7:**

Zamawiający przenosi na Wykonawcę uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji i rękojmi na sprzęt objęty umową oraz zobowiązuje się wydać w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy wszelkie dokumenty, na podstawie których Zamawiającemu Klientowi przysługuje gwarancja lub rękojmia.

**Odpowiedź:**

Przedmiotowy sprzęt nie jest objęty już gwarancją producenta.

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający dopuszcza, iż w przypadku niemożliwości wykonania naprawy/remontu w terminie 5 dni roboczych, na podstawie (na koszt Wykonawcy) w miejsce sprzętu naprawianego/remontowanego - sprzętu zastępczego o parametrach zbliżonych do sprzętu naprawianego/remontowanego na okres wykonania naprawy/remontu. Jednocześnie prosimy o dodanie do umowy następującego postanowienia:

W przypadku wydania Zamawiającemu sprzętu zastępczego uznaje się, iż naprawa/remont zostało zrealizowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach, na podstawie umotywowanego wniosku Wykonawcy (wskazującego m.in. przedłużony termin w jakim zostanie zrealizowana naprawa), wyrazi zgodę na naprawę sprzętu w terminie przekraczającym 5 dni roboczych, przy jednoczesnym zabezpieczeniu przez Wykonawcę sprzętu zastępczego (tożsamego ze sprzętem naprawianym). Przedłużony termin naprawy sprzętu nie może być dłuższy niż 30 dni, licząc od daty przesłania zgody na naprawę.

**Pytanie 9:**

Czy zamawiający może podać zestawienie ze wskazaniem roku produkcji sprzętów, które mają być objęte SD.

**Odpowiedź:**

Sprzęt objęty umową jest sprzętem nie objętym gwarancją producenta, czyli ma co najmniej:

- 3 lata w przypadku monitorów i komputerów,
- powyżej 1 roku w przypadku laptopów,
- powyżej 1 roku w przypadku drukarek, skanerów i urządzeń wielofunkcyjnych,

W nielicznych przypadkach jest to sprzęt do 10 lat.

**Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu dokonał modyfikacji treści  
Ogólnych Warunków Umowy (część C SIWZ) w § 3 dodano ust. 9 w brzmieniu:**

Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach, na podstawie umotywowanego wniosku Wykonawcy (wskazującego m.in. przedłużony termin w jakim zostanie zrealizowana naprawa), wyrazi zgodę na naprawę sprzętu w terminie przekraczającym 5 dni roboczych, przy jednoczesnym zabezpieczeniu przez Wykonawcę sprzętu zastępczego (tożsamego ze sprzętem naprawianym). Przedłużony termin naprawy sprzętu nie może być dłuższy niż 30 dni, licząc od daty przesłania zgody na naprawę.

Treść pozostałych ust. w § 3 część C SIWZ nie ulega zmianie jedynie zmienia się ich kolejność numeryczna.

Jednocześnie informuję, iż termin składania ofert nie ulega przedłużeniu i upływa w dniu 11 lipca 2011 r. o godz. 10:00.

W Z. DYREKTORA GENERALNEGO  
URZĘDU

Zbigniew Sołarski  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
ORGANIZACYJNO-ADMINISTRACYJNEGO

