

Ogólne warunki umowy

§ 1

Przedmiot umowy – obowiązki Wykonawcy.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą 23 szt. telefonów komórkowych oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą 2 modemów USB na potrzeby Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z opisem zawartym w części B Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i opisem zawartym w złożonej ofercie. Całość SIWZ oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przez okres obowiązywania umowy, do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego obejmujących w szczególności:
 - 1) połączenia telefoniczne do numerów stacjonarnych (lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe) i do wszystkich sieci komórkowych,
 - 2) połączenia do infolinii,
 - 3) mobilny dostęp do Internetu;
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania numerów obecnie przydzielonych Zamawiającemu oraz aktywowania nowych numerów (kart SIM) – zgodnie z zapisami części B SIWZ.
5. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaze na nośniku elektronicznym pełny biling rozmów przeprowadzonych ze wszystkich aktywnych numerów.
6. Wykonawca nie rzadziej niż raz w roku będzie informował Zamawiającego o możliwości świadczenia nowych usług oraz o wprowadzeniu nowych technologii usprawniających świadczenie usług.
7. Wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, a nie wymienione w ofercie, nie mogą być świadczone po kosztach wyższych niż w obowiązujących regulaminach (taryfach) Wykonawcy.
8. Wszelkie opłaty inicjujące (aktywacyjne) za usługi świadczone przez Wykonawcę nie mogą być wyższe niż w obowiązujących regulaminach (taryfach) Wykonawcy.
9. Regulaminy świadczenia usług objętych niniejszą umową stanowią jej integralną część.
10. Zwiększenie lub zmniejszenie przez Zamawiającego „deklarowanej kwoty miesięcznej” nie stanowi zmiany niniejszej umowy i będzie się odbywać w formie pisemnej.
11. W ramach realizacji niniejszej umowy Zamawiający ma możliwość wykorzystania prawa opcji, zgodnie z warunkami zawartymi w § 20 części A SIWZ.
12. Uruchomienie usług Wykonawcy na poszczególnych numerach posiadanych przez Zamawiającego będzie odbywać się w trybie roboczym, w formie pisemnej – po uzgodnieniu z Zamawiającym.
13. Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego o zmianach kosztów świadczonej usługi (taryf), w szczególności w przypadku pojawienia się taryf korzystniejszych dla Zamawiającego. Będzie to podstawą do ewentualnej zmiany niniejsze umowy, zgodnie z § 5.

14. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego załatwiania spraw dot. ewentualnych awarii, uszkodzeń, rozliczeń itp.
15. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi.

§ 2

Wysokość, forma i terminy zapłaty:

1. Zamawiający za realizację przedmiotu zamówienia będzie płacił comiesięczne (okres rozliczeniowy) wynagrodzenie, zgodnie z wystawioną przez Wykonawcę fakturą VAT.
2. Za dostawę aparatów telefonicznych i modemów Wykonawca wystawi odrębną fakturę, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
3. Wartość comiesięcznego wynagrodzenia będzie określona na podstawie cen podanych przez Wykonawcę w ofercie, które to ceny nie zostaną zwiększone do końca obowiązywania umowy.
4. Należność Wykonawcy oparta na wystawionej fakturze, zostanie przelana na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia.
5. Faktura VAT zostanie przesłana do siedziby Zamawiającego w Rzeszowie i będzie zawierać skrócony biling.
6. Wszystkie wystawione faktury VAT zostaną dodatkowo przekazane na nośniku elektronicznym do siedziby Urzędu w Rzeszowie.
7. Za czas niemożności korzystania z usług z powodów leżących po stronie Wykonawcy faktura VAT zostanie pomniejszona proporcjonalnie o okres niemożności korzystania z usługi, tj. $[(1/30 \text{ za każdy dzień}) / \text{ilość aktywnych numerów}] * \text{ilość niedziałających numerów}$, przy czym podstawą do powyższego wyliczenia będzie miesięczna kwota deklarowana.

§ 3

Gwarancja - serwis

1. Wykonawca gwarantuje sprawne świadczenie usługi, o której mowa w § 1, przez okres trwania umowy.
2. Na dostarczone aparaty telefoniczne Wykonawca udzieli dwuletniej gwarancji producenta (sześciomiesięcznej na baterie aparatów), natomiast na modemy gwarancji rocznej.
3. Termin gwarancji na aparaty telefoniczne i modemy biegnie od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.
4. Numery kontaktowe, pod którymi dostępny będzie wyznaczony przez Wykonawcę opiekun (konsultant):
w dni robocze (w godz. pracy Wykonawcy):
w innych okolicznościach:

§ 4

Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta czas określony, **do 16 września 2012 r.**

2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług określonych w części B SIWZ zgodnie z harmonogramem zawartym w sekcji II pkt 2 części B SIWZ.

§ 5

Zmiana postanowień, sposób rozwiązania umowy

1. Strony określają następujące warunki zmiany umowy:
 - 1) W przypadku zmniejszenia, kosztów świadczenia usługi poniżej poziomu określonego w ofercie Wykonawcy;
 - 2) W przypadku zmiany stawki VAT;
 - 3) Możliwość aktywowania nowych / dezaktywowania kart SIM – zgodnie z opisem zawartym w części B SIWZ;
 - 4) Możliwość zwiększenia limitu transferu danych, oddzielnie dla każdego dostępu do mobilnego Internetu, wg potrzeb Zamawiającego, jednak nie więcej niż o trzykrotność wartości minimalnych wskazanych w części B SIWZ;
2. Zmiany, o których mowa w ust 1 będą dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy na podstawie przepisów art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy za jednostronnym wypowiedzeniem przy zachowaniu 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 15 a ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca:
 - 1) z własnej winy nie przystąpi do realizacji usług w terminach określonych w § 4 ust. 2, a zwłoka przekroczy 7 dni;
 - 2) z własnej winy zaniecha realizacji umowy;
 - 3) nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w tym nie usunie poważnej awarii w ciągu 48 godzin lub nie dokona przekierowania połączeń ;
 - 4) utraci majątek niezbędny do wykonywania usługi.
6. Za zgodą stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.

§ 6

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą ich formę odszkodowania stanowią kary umowne. Kary te będą naliczone w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu usługi - licząc od terminów wskazanych w sekcji II pkt 2 części B SIWZ - 3 zł brutto za pojedynczy niedziałający numer;
 - za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy - 7.000,00 zł brutto;
 - 2) Z tytułu odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, ale innych niż podano w § 5 ust. 3, 4 i 5 niniejszej umowy

Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną w wysokościach określonych w ust 1, pkt 1).

2. Strony zastrzegają sobie ponadto prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po 2 egzemplarze dla każdej ze stron.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA