

Ogólne warunki umowy

W zależności do części zamówienia zapisy umowne będą dostosowane do tej konkretnej części.

W przypadku części I oraz IV zapisy niniejszych warunków umowy zostaną dostosowane do wymogów art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne

§ 1

Przedmiot umowy – obowiązki Wykonawcy.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych na potrzeby Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz jego Delegatur w Przemyślu, Tarnobrzegu i Krośnie.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z opisem zawartym w części B Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i opisem zawartym w złożonej ofercie, które to dokumenty stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przez okres obowiązywania umowy, do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego obejmujących w szczególności:
 - 1) połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe i do sieci komórkowych,
 - 2) połączenia do infolinii,
 - 3) dostęp do Internetu,
 - 4) utrzymanie miejscowych łączy analogowych,
 - 5) usługi faksowe.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania numerów obecnie przydzielonych Zamawiającemu, które wymienione są w części B SIWZ.
5. Wykonawca dostarczy raz na kwartał zestawienie obrazujące rozkład ruchu telefonicznego we wszystkich lokalizacjach.
6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaże na nośniku elektronicznym pełny biling rozmów przeprowadzonych we wszystkich lokalizacjach.
7. Wykonawca nie rzadziej niż raz w roku będzie informował Zamawiającego o możliwości świadczenia nowych usług telekomunikacyjnych, internetowych oraz o wprowadzeniu nowych technologii usprawniających świadczenie usług.
8. Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego o zmianach kosztów świadczonej usługi (taryf), w szczególności w przypadku pojawienia się taryf korzystniejszych dla Zamawiającego. Będzie to podstawą do ewentualnej zmiany niniejsze umowy, zgodnie z § 5.
9. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego załatwiania spraw dot. ewentualnych awarii, uszkodzeń, rozliczeń itp.

10. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi.

§ 2

Wysokość, forma i terminy zapłaty:

1. Zamawiający za realizację przedmiotu zamówienia będzie płacił comiesięczne (okres rozliczeniowy) wynagrodzenie, zgodnie z wystawionymi przez Wykonawcę fakturami VAT.
2. Wartość comiesięcznego wynagrodzenia będzie określona na podstawie cen podanych przez Wykonawcę w ofercie, które to ceny nie zostaną zwiększone do końca obowiązywania umowy.
3. Należność Wykonawcy oparta na wystawionych fakturach, zostanie przelana na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia.
4. Faktury VAT zostaną wystawione oddzielnie dla siedziby Zamawiającego w Rzeszowie oraz Delegatur Urzędu w Przemyślu, Tarnobrzegu, Krośnie i będą zawierać skrócony biling.
5. Faktury VAT w odniesieniu do Delegatur Urzędu będą przesyłane do ich siedzib.
6. Każda faktura, w odniesieniu do danej lokalizacji, ma zawierać koszty stałe, abonament oraz opłatę za połączenia (jedna faktura operatora).
7. Wszystkie wystawione faktury VAT zostaną dodatkowo przekazane na nośniku elektronicznym do siedziby Urzędu w Rzeszowie.
8. Za czas niemożności korzystania z usług z powodów leżących po stronie Wykonawcy faktura VAT zostanie pomniejszona proporcjonalnie o okres niemożności korzystania z usługi, tj. 1/30 za każdy dzień, w odniesieniu do:
Część II, III – wartości dzierżawy za jeden miesiąc,
Część I, IV – wartości abonamentu za jeden miesiąc.

§ 3

Gwarancja - serwis

1. Wykonawca gwarantuje sprawne świadczenie usługi, o której mowa w § 1, przez okres trwania umowy.
2. W przypadku zaistnienia awarii Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie pod wskazany przez Wykonawcę numer czynny całą dobę. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o awarii ze stanowiska rejestrującego treść rozmowy. Zgłoszona awaria zostanie usunięta w ciągu 3 godzin od jej zgłoszenia przez Zamawiającego (awaria zwykła). W przypadku, jeżeli Wykonawca nie zdoła dokonać naprawy awarii z obiektywnych powodów technicznych oraz poinformuje pisemnie o tym fakcie Zamawiającego w ciągu 3 godzin od jej wystąpienia – czas dokonania naprawy wynosi 48 godzin (poważna awaria).
3. Wykonawca zobowiązany jest, w odniesieniu do łączy opisanych w części B SIWZ, część IV zamówienia, sekcja ISDN pkt 3), do zabezpieczenia na wypadek awarii tych łączy, możliwość łączności na min. 30 analogowych aparatów końcowych (łączność awaryjna). Uruchomienie łączności awaryjnej nastąpi nie później niż w ciągu 3 godzin od momenty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Przywrócenie łączności

podstawowej musi nastąpić w ciągu 48 godzin od upływu terminu na usunięcie awarii zwykłej.

4. Numery kontaktowe, pod którymi dostępny będzie wyznaczony przez Wykonawcę opiekun (konsultant):

w dni robocze (w godz. pracy Wykonawcy):

w innych okolicznościach:

§ 4

Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta czas określony, z terminem rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 02 kwietnia 2012 r.
2. Wykonawca zakończy świadczenie usług określonych w części B SIWZ zgodnie z poniższym harmonogramem:

Część I zamówienia – Infolinia:

w dniu 02 kwietnia 2015 r.

Część II zamówienia – Łącza:

Łącze Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 – Rzeszów, ul. Rynek 1 – **w dniu 02 kwietnia 2015 r.**

Łącze Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 – Rzeszów, ul. Styki 3 – **w dniu 02 kwietnia 2015 r.**

Część III zamówienia – Dostęp do Internetu:

Rzeszów, ul. Miedziana 4a – **w dniu 10 marca 2013 r.**

Rzeszów, ul. Styki 3 – **w dniu 10 marca 2013 r.**

Tarnobrzeg, ul. M. Dąbrowskiej 6a – **w dniu 10 marca 2013 r.**

Przemyśl, Plac Dominikański 3 – **w dniu 10 marca 2013 r.**

Przemyśl, ul. Wodna 13 – **w dniu 10 marca 2013 r.**

Przemyśl, ul. Mickiewicza 10 – **w dniu 10 marca 2013 r.**

Część IV zamówienia – Usługi PSTN (telefony analogowe) oraz ISDN:

Usługi PSTN, wszystkie lokalizacje wskazane w części B SIWZ – **w dniu 02 kwietnia 2015 r.**

Usługi ISDN:

BRA 2B+D - wszystkie lokalizacje wskazane w części B SIWZ – **w dniu 02 kwietnia 2015 r.**

PRA 15B+D - wszystkie lokalizacje wskazane w części B SIWZ – w dniu 02 kwietnia 2015 r.

PRA 30B+D – wszystkie lokalizacje wskazane w części B SIWZ – w dniu 02 kwietnia 2015 r.

§ 5

Zmiana postanowień, sposób rozwiązania umowy

1. Strony określają następujące warunki zmiany umowy:
 - 1) W przypadku zmniejszenia, kosztów świadczenia usługi (taryf) poniżej poziomu określonego w ofercie Wykonawcy;
 - 2) W przypadku zmiany stawki VAT;
 - 3) Możliwość zmniejszenia ilości łączy, a także możliwość zmniejszenia ich przepustowości (łącza ISND);
 - 4) Możliwość zmniejszenia ilości numerów spośród wymienionych w części B SIWZ, „Część IV zamówienia Usługi PSTN (telefony analogowe) oraz ISDN”, sekcja PSTN.
 - 5) Możliwość zwiększenia przepustowości łączy internetowych wg potrzeb Zamawiającego, jednak nie więcej niż o dwukrotność wartości minimalnych wskazanych w części B SIWZ;
 - 6) Możliwość zamiany jednego ze wskazanych w części B SIWZ łączy na inne, nieprzewidziane przez Zamawiającego, na wskazany okres czasu, a także powrót do sytuacji pierwotnej, po stawkach określonych w ofercie Wykonawcy.
2. Zmiany, o których mowa w ust 1 będą dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy na podstawie przepisów art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy za jednostronnym wypowiedzeniem przy zachowaniu 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 15 a ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca:
 - 1) z własnej winy nie przystąpi do realizacji usług w terminach określonych w § 4 ust. 2, a zwłoka przekroczy 7 dni;
 - 2) z własnej winy zaniecha realizacji umowy;
 - 3) nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w tym nie usunie poważnej awarii w ciągu 48 godzin lub nie dokona przekierowania połączeń ;
 - 4) utraci majątek niezbędny do wykonywania usługi.
6. Za zgodą stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.

§ 6

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą ich formę odszkodowania stanowią kary umowne. Kary te będą naliczone w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu usługi - licząc od umownego terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2:
Część III zamówienia – 100 zł,
Część IV zamówienia - 500 zł,
 - za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, w odniesieniu do:
Części I zamówienia – 500 zł,
Części II zamówienia – 4 000 zł,
Części III zamówienia – 2 000 zł,
Części IV zamówienia – 11 000 zł;
 - za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii powstałych w okresie realizacji usług telefonicznych, internetowych w wysokości 10 zł brutto (wyłącznie w przypadku braku pisemnej informacji Wykonawcy o uznaniu awarii za poważną), a jeżeli naprawa przedłuży się ponad 48 godzin – 50 zł brutto.
 - 2) Z tytułu odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, ale innych niż podano w § 5 ust. 3, 4 i 5 niniejszej umowy Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną w wysokościach określonych w ust 1, pkt 1), przy czym rezygnacja z usług objętych zakresem I części zamówienia (infolinia) nie będzie objęta karami umownymi.
2. Strony zastrzegają sobie ponadto prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po 2 egzemplarze dla każdej ze stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA