

**PODKARPACKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W RZESZOWIE**

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
DLA PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO
CZEŚĆ B**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
I INTERNETOWYCH NA POTRZEBY PODKARPACKIEGO
URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W RZESZOWIE ORAZ JEGO
DELEGATUR W PRZEMYŚLU, TARNOBRZEGU I KROŚNIE.**

RZESZÓW, STYCZEŃ 2012

Postanowienia ogólne

1. Zamawiający oczekuje, iż usługi będą świadczone za pomocą światłowodów lub przewodów miedzianych na poziomie niezawodności 99,7% rocznie. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca jest zobowiązany wykazać, zgodnie z art. 30 ust. 5 uPzp, iż proponowane rozwiązanie spełnia wymaganie Zamawiającego, m. in. w zakresie niezawodności na poziomie 99,7% rocznie.
2. W odniesieniu do lokalizacji wskazanej w cz. IV zamówienia, sekcja ISDN pkt 3) Zamawiający wymaga realizacji usług za pomocą łączności kablowej lub światłowodowej tzn. świadczenie ISDN PRA 30B+D - 2 szt. dostępu nie może być realizowane za pomocą łączności radiowej w zakresie dot. budynku przy ul. Grunwaldzkiej 15 w Rzeszowie. Warunek ten spowodowany jest szczególnym charakterem zadań wykonywanych przez Wojewodę Podkarpackiego w zakresie bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego na terenie województwa.
3. Zamawiający wymaga wskazania opiekuna ze strony Wykonawcy – możliwości kontaktów w dniach roboczych, a także w szczególnych sytuacjach w pozostałych dniach.

Część I postępowania

Infolinia 0 800

Koszt każdego połączenia naliczany sekundowo bez opłaty inicjującej i opłaty za niezrealizowane połączenia.

Infolinia o numerze 0 800 100 990 – (17 867 18 88)

Część II postępowania

Łącza

- 1) Dzierżawa łączy analogowych w paśmie 300-3400 Hz. zwykłej jakości:
 - a) Łącze w relacji: Rzeszów ul. Grunwaldzka 15 - Rzeszów ul. Rynek 1
 - b) Łącze w relacji: Rzeszów ul. Grunwaldzka 15 - Rzeszów ul. Styki 3

Część III postępowania

Dostęp do Internetu

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia przepustowości danego łącza, zgodnie z warunkami zawartymi w projekcie umowy (część C SIWZ).

1) Rzeszów ul. Miedziana 4a – 17 854 40 14

Łącze asynchroniczne min. 2 Mb/1Mb

Stały adres IP

2) Rzeszów ul. Styki 3 – 17 853 44 28

Łącze asynchroniczne min. 2 Mb/1Mb

Stały adres IP

3) Tarnobrzeg ul. Marii Dąbrowskiej 6A – 15 822 28 23

Łącze asynchroniczne min. 2 Mb/1Mb

Stały adres IP

4) Przemyśl ul. Plac Dominikański 3 – 16 678 24 17

Łącze asynchroniczne min. 2 Mb/1Mb

Stały adres IP

5) Przemyśl ul. Wodna 13 - 16 678 40 89

Łącze asynchroniczne min. 2 Mb/1Mb

Stały adres IP

6) Przemyśl ul. Mickiewicza 10

Łącze synchroniczne 2Mb

Stały adres IP

Część IV zamówienia

Usługi PSTN (telefony analogowe) oraz ISDN

Koszt każdego połączenia naliczany sekundowo bez opłaty inicjującej i opłaty za niezrealizowane połączenia.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania niżej wymienionych numerów obecnie przydzielonych Zamawiającemu.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia pojemności łączy ISDN (ilość kanałów) oraz ilości łączy.

Połączenia wychodzące do numerów alarmowych służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy (tj. 112, 999, 998, 997, 993, 992, 991, 986, 985, 984) będą realizowane bez kosztów, także w przypadku pojawienia się nowych w trakcie obowiązywania umowy.

W odniesieniu do łączy opisanych w części ISDN pkt 3a) Wykonawca zabezpieczy, na wypadek ich awarii lub awarii centrali, możliwość łączności na min. 30 analogowych aparatów końcowych (łączność awaryjna). Uruchomienie łączności awaryjnej nastąpi nie później niż w ciągu 3 godziny od momenty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

Usługi PSTN i ISDN będą realizowały połączenia faxowe.

W odniesieniu do łączy opisanych w części ISDN pkt 2 i 3b) Wykonawca zabezpieczy, na wypadek ich awarii lub awarii centrali, możliwość łączności na min. 10 analogowych aparatów końcowych (łączność awaryjna). Uruchomienie łączności awaryjnej nastąpi nie później niż w ciągu 3 godziny od momenty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

Usługi PSTN i ISDN będą realizowały połączenia faxowe.

PSTN:

- 1) Rzeszów – 17 854 40 14 ul. Miedziana 4a
17 853 44 28 ul. Styki 3
- 2) Przemyśl – 16 678 40 89 ul. Wodna 13
16 678 24 17 ul. Plac Dominikański 3
- 3) Tarnobrzeg – 15 822 69 64 ul. 1 Maja 4a
15 822 17 36 ul. 1 Maja 4a
15 822 46 08 ul. 1 Maja 4a
15 822 48 69 ul. 1 Maja 4a
15 822 28 23 ul. Marii Dąbrowskiej 6A
- 5) Krościenko nad Dunajcem, ul. Sobieskiego 27 – 18 262 31 78
- 6) Krosno ul. Bieszczadzka 1- 13 436 42 32

ISDN:

- 1) ISDN BRA 2B+D – 4 szt. dostępu:
 - a) Rzeszów – 17 850 47 04 - MSN 1 ul. Miedziana 4a
17 850 02 15 - MSN 2 ul. Miedziana 4a
 - b) Tarnobrzeg – 15 822 61 34 - MSN 1 ul. 1 Maja 4a
15 822 62 53 - MSN 2
15 822 62 83 - MSN 3

c) Przemysł – 16 678 56 11 MSN 1 ul. Mickiewicza 10
16 678 35 01 MSN 1 ul. Wodna 13

2) ISDN PRA 15B+D – 2 szt. dostępu:

a) Przemysł - 16 676 23 00 (główny) ul. Mickiewicza 10 - centrala

DDI zakres – 16 676 23 00 - 16 676 23 79

16 678 20 35

16 678 21 10

16 678 22 89

16 678 23 38

16 678 25 18

16 678 26 80

16 678 34 12

16 678 34 19

16 678 50 51

16 678 50 52

16 678 50 53

16 678 52 73

b) Krosno - 13 437 28 00 (główny) ul. Bieszczadzka 1 - centrala

DDI zakres – 13 437 28 00 – 13 437 28 99

3) ISDN PRA 30B+D - 3 szt. dostępu:

a) Rzeszów 2 szt.– 17 867 10 00 (główny) ul. Grunwaldzka 15 - centrala

DDI zakres – 17 867 10 00 – 17 867 19 99

b) Tarnobrzeg 1 szt. – 15 822 15 95 (główny) ul.1 Maja 4a -centrala

Wiązka DDI numeracji - 15 822 15 95 - główny (wiodący)

15 822 15 60

15 822 15 63

15 822 15 71

15 822 15 74

15 822 15 77

15 822 15 86

15 822 15 88

15 822 15 94

15 822 16 15

15 822 16 43
15 822 17 44
15 822 40 08
15 822 64 76

Zamawiający informuje, że dla lokalizacji wskazanej w lit b) w chwili obecnej nie istnieją łącza ISDN. Ich przełączenie nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez wybranego Wykonawcę. Konfiguracja centrali jest obowiązkiem jej dostawcy przy czym Zamawiający wymaga od wyłonionego gestora usług telekomunikacyjnych współpracy w tym zakresie – ewentualne koszty współpracy Wykonawca powinien uwzględnić w swojej ofercie. Także koszty zamiany łączy PSTN na ISDN – z zachowaniem istniejącej numeracji - spoczywają na wybranym Wykonawcy (gestorze usług telekomunikacyjnych).

Uwaga: Zamawiający informuje, że w roku 2010 / 2011 średni miesięczny rozkład połączeń wychodzących za okres 01. 11. 2010. – 31.10.2011. kształtował się w następujących proporcjach:

- połączenia lokalne, strefowe – ok. 530.00 h, tj. ok.48.86% całości ruchu
 - połączenia międzystrefowe - ok. 354.00 h, tj. ok.32.64% całości ruchu
 - połączenia międzynarodowe - ok. 3.5 h, tj. ok. 0.32 % całości ruchu
 - połączenia pozostałe (m. in. infolinie, biura numerów, informacje, połączenia alarmowe) - ok. 698 jedn. tar. miesięcznie
 - połączenia do sieci komórkowych - ok. 197.25h, tj. ok.18.18% całości ruchu
- | | | | |
|---------------------------|---|----------------------|-----------|
| w tym do operatorów (%) | - | PTK Centertel orange | - 23.30% |
| | - | POLKOMTEL S.A. PLUS | - 35.32% |
| | - | PTC Era – T-Mobile | - 37.11 % |
| | - | P4 – Play | - 4.27 % |

Pozostali operatorzy razem nie przekraczają progu – 0.01%

Całkowita liczba godzin połączeń wychodzących kształtowała się w granicach ok. 1084.75 h połączeń miesięcznie.