

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający: Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie,
ul. Grunwaldzka 15,
35-959 Rzeszów

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostawie, konfiguracji i utrzymaniu łączy telekomunikacyjnych w okresie **24 miesięcy** od daty zakupu według poniższej specyfikacji.

1. DOSTĘP DO INTERNETU

Tabela nr 1

Lokalizacja	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego – PUW), V piętro, pokój 542.
Przepływność	min. 40 Mb/s - łącze symetryczne.
Backup	W ramach dostarczonej usługi Wykonawca zapewni bezawaryjność dostępu do Internetu poprzez zastosowanie usługi BGP w następującej konfiguracji: - dwa różne źródła łączy umożliwiające w przypadku awarii jednego z nich pracę ciągłą dostępu do Internetu z parametrami opisanymi w niniejszej tabeli, - ww. łącza muszą dostarczać usługę dostępu do Internetu z dwóch niezależnych lokalizacji, w taki sposób, aby w przypadku awarii jednej z dróg druga umożliwiała pracę ciągłą dostępu do Internetu z parametrami opisanymi w niniejszej tabeli, - dostęp ww. łączy należy zrealizować w dwóch różnych, niezależnych technologiach (np. drogą radiową, optyczną),
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych.
Urządzenia	Wszystkie urządzenia aktywne (modemy, routery) służące do zestawienia łączy będą podczas trwania umowy (24 miesiące) własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Zakończenie łącza	Port ethernet w pokoju 542 w budynku PUW przy ulicy Grunwaldzkiej 15 w Rzeszowie.
Adresy IP i DNS	Operator dostarczy PUW pulę publicznych adresów IP w ilości 32. Operator udostępni na własnych serwerach DNS możliwość dokonywania wpisów właściwych dla PUW.
Monitoring i zarządzanie	Operator udostępni PUW możliwość śledzenia obciążenia łączy w danej chwili i wykonywania zestawień obrazujących wykorzystanie łączy w wybranych przedziałach czasu.
Jakość	Operator podpisze z Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie umowę SLA w której zagwarantuje dla łączy z tabeli nr 2 między innymi: <ul style="list-style-type: none">• Dostępność miesięczną usługi na poziomie min. 99% - poniżej będą dokonywane zwroty miesięcznej opłaty abonamentowej (indywidualnie określone przez Operatora), natomiast poniżej 96 % zwrot miesięcznej opłaty abonamentowej będzie wynosił 100%.

	<ul style="list-style-type: none"> • W ww. umowie będą uregulowane także: • Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia; • Opóźnienia pakietów; • Maksymalną ilość utraconych pakietów.
--	---

2. SIEĆ WAN

Sieć WAN to zestaw łączy telekomunikacyjnych łączących ze sobą następujące fizyczne lokalizacje:

Tabela nr 2

1)	RZESZÓW, ul. Grunwaldzka 15
2)	KROSNO, ul. Bieszczadzka 1
3)	PRZEMYŚL, ul. Mickiewicza 10
4)	TARNOBRZEG, ul. 1 Maja 4

Łącza wymienione w tabeli nr 2 (**każde**) powinny charakteryzować się następującymi parametrami:

Tabela nr 3

Przeływność	Lokalizacja Rzeszów – łącze co najmniej symetryczne 12Mb/s gwarantowane. Co najmniej 4Mb/s na pobieranie danych, 512kb/s na wysyłanie danych, dla dowolnie wybranej jednej lokalizacji z następujących: Krosno, Przemyśl, Tarnobrzeg. Dla dwóch lokalizacji spośród wymienionych musi być dostarczone łącze symetryczne o parametrach co najmniej 8Mb/s gwarantowane.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych.
Urządzenia	Wszystkie urządzenia aktywne (modemy routery) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy (24 miesiące) własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Zakończenie łącza	Port ethernet w pomieszczeniu wskazanym przez PUW w każdej z lokalizacji wymienionych w tabeli nr 2.
Monitoring	Operator udostępni PUW możliwość śledzenia obciążenia łącza w danej chwili i wykonywania zestawień obrazujących wykorzystanie łącza w wybranych przedziałach czasu.
Bezpieczeństwo	Łącze będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nieuprawnione osoby.
Adresacja IP	Łącze będzie działać w oparciu o prywatne adresy IP z puli dostarczonej operatorowi przez PUW.
Priorytety	Brak priorytetów.
Jakość	Operator podpisze z Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie umowę SLA w której zagwarantuje dla łączy z tabeli nr 2 między innymi: <ul style="list-style-type: none"> • Dostępność miesięczną usługi na poziomie min. 99% - poniżej będą dokonywane zwroty miesięcznej opłaty abonamentowej (indywidualnie określone przez Operatora), natomiast poniżej 96 % zwrot miesięcznej opłaty abonamentowej będzie wynosił

	<p>100%.</p> <p>W ww. umowie będą uregulowane także:</p> <ul style="list-style-type: none">• Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia;• Opóźnienia pakietów;• Maksymalną ilość utraconych pakietów.
--	--