

Ogólne warunki umowy

Uwaga: Poszczególne zapisy umowy zostaną dopasowane do części zamówienia, której dotyczyć będzie przyszła umowa.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:
 - **Cz. I postępowania** – świadczenie usługi wsparcia technicznego dla systemu antyspamowego wraz z dostawą odpowiednich licencji;
 - **Cz. II postępowania** – dostawa licencji do oprogramowania biurowego;
 - **Cz. III postępowania** – usługa asysty technicznej dla VMWare.
2. Realizacja poszczególnych części zamówienia odbywać się będzie na zasadach opisanych w części B SIWZ oraz ofercie Wykonawcy, które to dokumenty stanowią załącznik do niniejszej umowy.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć/zrealizować przedmiot umowy – zgodny z ofertą Wykonawcy, tj.:

Część I zamówienia

l.p.	Rodzaj usługi	Rodzaj urządzenia dla którego udzielane jest wsparcie	Okres wsparcia technicznego
1	Wsparcie techniczne dla systemu antyspamowego		3 lata

Część II zamówienia

l.p.	Rodzaj oprogramowania
1	Oprogramowanie – licencje Microsoft Office Professional Plus 2010 PL – 10 szt.
2	Oprogramowanie – licencje Microsoft Office Standard Plus 2010 PL – 20 szt.

Część III zamówienia

l.p.	Rodzaj usługi Model	Okres wsparcia technicznego
1	Asysta techniczna dla VMWare	1 rok

§ 3

Za dostarczony przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie umowne w formie wynagrodzenia ryczałtowego, zgodnego ze złożoną w przetargu ofertą, w wysokości:

Część I:

brutto: zł (słownie: złotych).
VAT % zł (słownie: złotych).
Netto: zł (słownie: złotych).

Część II:

brutto: zł (słownie: złotych).
VAT % zł (słownie: złotych).
Netto: zł (słownie: złotych).

Część III:

brutto: zł (słownie: złotych).
VAT % zł (słownie: złotych).
Netto: zł (słownie: złotych).

§ 4

1. Ustalona w wyniku przetargu wysokość wynagrodzenia ryczałtowego (wynagrodzenie umowne) za przedmiot zamówienia pozostaje niezmienna do końca realizacji przedmiotu umowy.
2. Cena obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy, w szczególności również ewentualnymi kosztami i opłatami związanymi z dostarczeniem przedmiotu umowy, opłaty za transport, załadunek, wyładunek, instalację i uruchomienie urządzenia, szkolenie operatorskie, dokumentację niezbędną do normalnego użytkowania.

§ 5

Należność Wykonawcy oparta na wystawionych fakturach, zostanie przelana na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 21 dni od daty jej dostarczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wystawienia kilku faktur w ramach zamówienia (również w ramach pojedynczej części zamówienia).

§ 6

Wykonawca wystawi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 7

Zamawiający nie udziela zaliczek.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w terminie:
Cz. I – do dnia 02 kwietnia 2012 r.
Cz. II - w ciągu 21 dni od daty podpisania umowy.
Cz. III – w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy.
2. Realizacja zamówienia w ramach prawa opcji nastąpi w terminie **21 dni** od daty przesłania zawiadomienia, o którym mowa w § 9 ust 6.

3. Za należyte wykonanie umowy – w części dotyczącej dostawy - uznaje się jednorazową dostawę - w terminie przewidzianym umową – całości przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1.
4. Dostawa licencji odbywać się będzie poprzez przesłanie ich numerów na e-mail

§ 9

Dotyczy wyłączenie części II zamówienia

1. Zamawiający przewiduje zgodnie z zapisami specyfikacji istotnych warunków zamówienia dodatkowe dostawy (w ramach prawa opcji).
2. Dodatkowe dostawy uzależnione będą wyłącznie od potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego.
3. Dodatkowe dostawy nie przekroczą 30 % wartości najkorzystniejszej oferty.
4. Dodatkowe zakupy w ramach prawa opcji obejmować będą licencje na oprogramowanie biurowe tożsamy z zamówieniem podstawowym.
5. Dodatkowe zakupy realizowane będą po cenach określonych w ofercie.
6. Zamawiający przekaże pisemną informację Wykonawcy o potrzebie realizacji dodatkowej dostawy w ramach prawa opcji.
7. O dodatkowych dostawach (w ramach prawa opcji) Zamawiający poinformuje Wykonawcę nie później niż do dnia **30 czerwca 2012r.** (po tej dacie prawo Zamawiającego wygaśnie).
8. Wykonawca po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 6 zobowiązany będzie do realizacji zamówienia w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 2 umowy.
9. Niewykorzystanie przez Zamawiającego uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Wykonawcy.

§ 10

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu dostawy.
2. Wykonawca zapewnia, że dostarczony sprzęt posiada oznakowanie CE.
Tylko w przypadku zaoferowania nowego urządzenia w ramach części I postępowania

§ 11

Wraz z wydaniem przedmiotu dostawy, Wykonawca dostarczy dokumenty i karty gwarancyjne.

Tylko w przypadku zaoferowania nowego urządzenia w ramach części I postępowania

§ 12

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt zgodną z opisem technicznym przedmiotu zamówienia (część B SIWZ), który stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu.
3. Wykonawca zapewnia następujące warunki serwisu:
 - a) jakakolwiek usterka lub awaria, która nastąpi w okresie gwarancji, będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem serwisu, transportem przedmiotu umowy serwisu, kosztami części i robocizny,

- b) Wykonawca zapewni naprawę sprzętu lub dostarczenie sprzętu zamiennego w okresie trzech dni roboczych od daty zgłoszenia o usterce lub awarii sprzętu, przy czym zgłoszenie to będzie przekazywane przez Zamawiającego faksem na nr lub pocztą elektroniczną na e-mail
4. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego, jeżeli był już on naprawiany lub, gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.
5. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże, że wady powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niezgodnego z przeznaczeniem używania rzeczy lub niewłaściwej obsługi.
6. W razie zniszczenia lub zgubienia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże przy pomocy innego dowodu – w szczególności niniejszej umowy – istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia niniejszych warunków gwarancji przez producenta, jeżeli producent wystawi również dokument gwarancyjny.
7. Gwarancja traci ważność, gdy Zamawiający przeprowadzi samodzielnie, bez zgody Wykonawcy, naprawy lub istotne zmiany w sprzęcie.
- Tylko w przypadku zaoferowania nowego urządzenia w ramach części I postępowania*

§ 13

Strony ustalają że ustawowe zmiany stawki podatku VAT nie wymagają zmiany umowy.

§14

Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:

- wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania umowne,
- w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (podstawa prawna - art. 145 uPzp).

§ 15

Obowiązkową formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25 % wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
- za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji za wady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25 % wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
- za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego,
- z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn innych niż określone w art. 145 uPzp oraz innych niż niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań umownych, Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego.

§ 16

Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 17

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do dokonywania wszelkich czynności związanych z odbiorem przedmiotu zamówienia jest

§ 18

Wszelkie zmiany umowy nie mogą być niezgodne z przepisami uPzp. Wymagają one formy pisemnej i podpisów upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 19

Ewentualne sporne sprawy dotyczące umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.

§ 21

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzyma Zamawiający.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA